

Rendelés és szállítás

Írta: Administrator

2012. július 29. vasárnap, 06:36 - Módosítás: 2019. szeptember 30. hétfő, 08:18

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A Táltos Íjász webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Táltos Íjász használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Balázs László E.v.

Székhely, telephely: H-3532 Miskolc, Tátra u.56/A .

Adószám: 45158906-1-25

Vállalkozói ig.száma: ES-614101

Rendelés és szállítás

Írta: Administrator

2012. július 29. vasárnap, 06:36 - Módosítás: 2019. szeptember 30. hétfő, 08:18

Kibocsájtó okmányiroda: Miskolci Önkormányzat

Szerződés nyelve: Magyar

A szerződés iktatásra kerül, visszakereshető

Elérhetőség: lacibalazs250@gmail.com

Telefon: +36 46 333122

+36 20 5747212

Kapcsolattartó : Balázs László

Nyitva tartás : H-P: 09-17

Szombat - Vasárnap zárva

Bankszámlaszám: Balázs László Béla Unicredit Bank

10918001-00000049-45580005

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház írászati kellékeket és hagyományőrző tárgyakat forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek **online a webáruház szoftveren keresztül és mintaboltunkban személyesen**

rendelhetőek és vásárolhatók meg. Áraink Magyar forintban (HUF) értendők és házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

Szállítási és Fizetési módok

1. Utánvétes fizetés választása esetén, a rendelés értékét és a szállítási díjat az átvételkor kell kiegyenlíteni, amely tartalmazza a termék, a postai szállítási és az utánvét költségeit.
2. Átutalás esetén a megrendelt áru kiszállítását megelőzően, a 10918001-00000049-4558000
5 számú bankszámlára banki átutalással kell kiegyenlíteni a rendelés értékét és a szállítási díjat.
3. Helyszíni fizetés esetén az Üzletünkben (3532 Miskolc, Tátra u.56/A) lehetséges az áru értékét kiegyenlíteni. Nyitva tartás: hétfőtől-péntekig 9-17 óráig.

Rendelés és szállítás

Írta: Administrator

2012. július 29. vasárnap, 06:36 - Módosítás: 2019. szeptember 30. hétfő, 08:18

Áraink **bruttó árak**, az áfát **tartalmazzák amely esetünkben 0%**.

Szállítás:

Postai díjak : a díjszabás tájékoztató jellegű, mivel függhet az adott csomag méretétől, értékétől, súlyától és jellegétől (pl. törékeny).

Szállítási költség konstrukciótól függően 1000-2500- Ft között.

Egy csomag maximális súlya 30 kg lehet.

Üzletünk a Vevő érdekeit maximálisan szem előtt tartva törekszik a szállítási díj minimális szinten tartására, pl. amit lehetséges borítékban adunk fel levélként.

A csomagokat a Szállító 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A szállítási díjak módosulhatnak, kérjük rendelés előtt tájékozódjon a rendelt áru függvényében az aktuális árról.

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Tovább vásárolok” linkre, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

Rendelés és szállítás

Írta: Administrator

2012. július 29. vasárnap, 06:36 - Módosítás: 2019. szeptember 30. hétfő, 08:18

4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosárban kattintson a „Kosár tartalma” dobozra, hogy megtekinthesse annak tartalmát vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Módosítás” gomb megnyomásával.

5. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.

6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként „Pénztár”-ban található „Rendelés Feladása” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.

7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni, utánvételes szállítás esetén.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **09-től 17 óráig, legkésőbb 72 órán belül** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

Rendelés és szállítás

Írta: Administrator

2012. július 29. vasárnap, 06:36 - Módosítás: 2019. szeptember 30. hétfő, 08:18

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

Garancia

Termékeinkre 10.000-Ft feletti értékű terméknél **12 hónap garanciát vállalunk**. Meghibásodás esetén a garancialevélben található szervizben, ügyfélszolgálatunkon személyesen, e-mailben, vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben a Táltos Íjász cég köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő 30 (harminc) napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályzott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](#)

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet kérjük ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükséges megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A

Rendelés és szállítás

Írta: Administrator

2012. július 29. vasárnap, 06:36 - Módosítás: 2019. szeptember 30. hétfő, 08:18

sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. **A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.**